

RESULTATEN ENQUETE ZOMER 2008 LANGE PAAL, VLIELAND

Brend van Dieren heeft op verzoek van de wadden natuurkampeerterreinen op Ameland, Terschelling en Vlieland in de zomer van 2008 een enquête afgenomen. Doel: goed gedegen beeld krijgen van de wensen en gedachten van de natuurkampeersers op de waddeneilanden. Op Vlieland zijn 140 enquêtes uitgedeeld en de respons was 81%!

Hieronder volgt de uitslag voor Lange Paal Vlieland. Ik beperk mij tot de vragen die direct te maken hebben met eventuele veranderingen op Lange Paal

In zijn geheel is de uitslag 'over-all' heel duidelijk. De Gasten zijn over het algemeen erg tevreden met Lange Paal. Er worden veel tips en ideeën aangedragen voor verbetering, echter deze passen allen in de sfeer van Lange Paal nu.

Sanitair en de schoonmaak daar van behoeft extra aandacht!

Anke Bruin
2 maart 2009

Vermaak/Excursies/Informatie

De speelvoorzieningen op de natuurkampeerterreinen zijn beperkt. Staatsbosbeheer is van mening dat de natuurlijke omgeving voor kinderen ook **voldoende speelmogelijkheden** biedt.

Vindt u dat ook?

90% ja

4% nee

Met slecht weer zijn er, met name voor kinderen, op de kampeerterreinen weinig mogelijkheden tot vermaak. Een slechtweeronderkomen zou uitkomst kunnen bieden.

Samen spelletjes spelen, vuurtje stoken, koken of muziek maken zou het saamhorigheidsgevoel op het kampeerterrein kunnen versterken. **Hoe staat u tegenover een slechtweervoorziening?**

48 % positief

27 % negatief

25 % neutraal

Heeft u behoefte aan een recreatieteam dat activiteiten voor u en wellicht uw kinderen organiseert?

94 % nee

5% ja

1 % misschien

SANITAIR.

Moeten de sanitaire voorzieningen op het natuurkampeerterrein voor u comfortabeler? Kunt u van de onderstaande zaken aangeven of deze behoefte bij u leeft?

meer douches

66 % ja
34 % nee

langere doucheduur

10 % ja
90 % nee

meer toiletten

54 % ja
48 % nee

ruimere toiletten

11 % ja
89 % nee

dichte toiletten

23 % ja
77 % nee

meer urinoirs

48 % ja
52 % nee

meer wastafels

24 % ja
76 % nee

mengkranen

31 % ja
69 % nee

Een mogelijke methode om water- en energieverbruik te beperken en de kosten daarvan eerlijker te verdelen is door te betalen voor het eigen gebruik. **Met een pasje registreert u uw verbruik en na afloop van uw verblijf wordt hiervoor afgerekend. Bent u hier voorstander van?**

26 % ja
72 % nee
2 % misschien

Staatsbosbeheer wil graag weten of bezoekers de behoefte hebben om **privé-sanitair** te kunnen huren. **Leeft deze behoefte bij u?**

4 % ja
96 % nee

Zou u bereid zijn om, zoals dat voorheen gebeurde, **de sanitaire voorzieningen i.s.m. andere gasten zelf schoon te maken?**

14 % ja
86 % nee

Heeft u behoefte aan meer 'luxe' op het natuurkampeerterrein?

Kunt u van onderstaande zaken aangeven of deze behoefte bij u leeft?

Wasmachine

16 % ja
84 % nee

Wasdroger

13 % ja
87 % nee

Vriezer voor etenswaren

9 % ja
91 % nee

Kluisjes

13 % ja
87 % nee

Oplaadpunt Mobiele Telefoons

56 % ja
44 % nee

Stroompunt standplaats

7 % ja
93 % nee

internet verbinding

5 % ja
95 % nee

Kampvuurplaats

68 % ja
32 % nee

Verkooppunt vers brood

27 % ja
68 % nee
5 % misschien

Heeft u behoefte aan een vergroting van de standplaats?

15 % ja
85 % nee

Zo ja, hoeveel groter moet de standplaats dan worden?

76 % 1,5 x groter
6 % 2 x groter
18 % anders

Zo ja, bent u bereid hier meer voor te betalen?

47 % ja
41 % nee

Heeft u behoefte aan een afgescheiden, individuele standplaats?

7 % ja
93 % nee

Zo ja, bent u bereid hier meer voor te betalen?

70 % ja
30 % nee

Dank zij digitalisering van het reservering- en betalingsysteem heeft de beheerder in de toekomst minder administratieve taken en zal meer een rol als gastvrouw vervullen. Dus problemen verhelpen, toezicht houden en als aanspreekpunt fungeren. Vindt u het belangrijk dat de beheerder deze taken dagelijks blijft uitvoeren?

99 % ja
1 % nee

Zou u het op prijs stellen als de beheerder vaker aanwezig is op het natuurkampeerterrein?

33 % ja
64 % nee
3 % neutraal

Hecht u waarde aan het persoonlijke contact met de beheerder tijdens het reserveren, aanmelden en afrekenen?

85 % ja
1 % nee
14 % maakt me niet uit

Geeft u de voorkeur aan reserveren per telefoon, per e-mail of schriftelijk?

- 56 % per e-mail
- 8 % schriftelijk
- 8 % per telefoon
- 28 % maakt me niet uit

Reserveren en betalen zal in de toekomst via internet mogelijk worden. Ervaart u dit als uitkomst of vindt u dit eerder lastig?

- 30 % uitkomst
- 7 % lastig
- 63 % maakt me niet uit

Wat is voor u het motief om ons natuurkampeerterrein te bezoeken?

- 96 % rust
- 87 % ruimte
- 76 % eenvoudige voorzieningen
- 90 % natuurlijke omgeving
- 53 % sociale contacten
- 72 % gelijkgestemde kampeerders

Vindt u dat de natuurkampeerkaart/het groene boekje een bepaald type kampeerder trekt waarmee u zich kunt identificeren?

- 72 % ja
- 20 % nee
- 8 % weet niet

Denkt u dat de huidige voorzieningen op het natuurkampeerterrein grotendeels de samenstelling van het huidige publiek bepalen?

- 93 % ja
- 7 % nee

Mocht Staatsbosbeheer besluiten om de vernieuwingen door te voeren, is dat voor u een reden om ons natuurkampeerterrein niet langer te bezoeken?

- 21 % ja
- 27 % nee
- 52 % misschien, afhankelijk welke vernieuwingen

Zo ja, wat is dan de reden voor het wegblijven? Meerdere antwoorden mag.

- 85 % te luxe
- 66% te grootschalig
- 52 % te onpersoonlijk
- 32 % te individualistisch
- 8 % digitaal reserveren
- 100 % afbreuk charme natuurkamperen
- 79 % mogelijk ander publiek